

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Strutture Fondamentali						
Dipartimenti						100%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione					30,00%
	A - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di segreteria	3,86	3,40	4,00	6,74%
	B - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di orientamento	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di orientamento	4,17	3,60	4,20	3,37%
	C - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di placement e orientamento al lavoro	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di placement e orientamento al lavoro	4,03	3,50	4,10	3,37%
	D - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - supporto all'internazionalizzazione	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto all'internazionalizzazione	3,70	3,50	4,00	3,37%
	F - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di supporto tecnico alla didattica	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto tecnico alla didattica	4,08	3,50	4,10	3,37%
	G - Dottorande e dottorandi - servizi di segreteria	Soddisfazione delle dottorande e dei dottorandi per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	1,01%
	H - Specializzande e specializzandi - servizi di segreteria	Soddisfazione delle specializzande e degli specializzandi per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	1,01%
	I - Studentesse e studenti dei master - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei master per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	1,01%
	L - Personale docente - servizi di supporto amministrativo alla didattica	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto amministrativo alla didattica	5,16	4,00	4,80	3,37%
	M - Personale docente - servizi di supporto tecnico alla didattica	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto tecnico alla didattica	4,39	3,60	4,30	3,37%
SER-06-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alla ricerca					30,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto alla ricerca	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto alla ricerca	4,66	3,80	4,50	15,00%
	B - Servizi tecnici di supporto alla ricerca	Soddisfazione del personale docente per i servizi tecnici di supporto alla ricerca	4,66	3,80	4,50	15,00%
SER-07-R	Monitorare e sviluppare la qualità del supporto alle attività di terza missione					20,00%
	A - Servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al trasferimento tecnologico	4,75	3,90	4,60	10,00%
	B - Servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	Soddisfazione del personale docente per i servizi amministrativi di supporto al public engagement e alle attività sociali e culturali	4,80	3,70	4,60	10,00%
PRO-02-H	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi al personale					10,00%
	B - Personale docente - servizi economici	Soddisfazione del personale docente per i servizi economici	4,91	3,90	4,70	10,00%

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					10,00%
	A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,95	3,40	4,00	5,71%
	B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,85	3,40	4,00	2,86%
	C - Personale docente - acquisizione di beni e di servizi	Soddisfazione del personale docente per l'acquisizione di beni e di servizi	4,48	3,70	4,40	1,43%